



Wij zijn ons bewust van het vertrouwen dat u in ons stelt omtrent uw privacy. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u daarover te informeren. Onderstaand leest u op welke manier wij uw gegevens verzamelen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van Twin Espresso Techniek B.V. (hierna: "Twin Espresso Techniek" of "wij") gebruikt en waarom wij deze gegevens verzamelen.

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en van onze diensten en wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Wie is Twin Espresso Techniek B.V. en op wie is dit privacy beleid van toepassing?**

Twin Espresso Techniek B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd en kantoorhoudende te Vlaardingen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66058554. Twin Espresso Techniek is een technisch servicebedrijf wat werkzaamheden uitvoert aan espresso- koffieapparatuur. Tevens is Twin Espresso Techniek een importeur en distributeur van espresso- en koffieapparatuur, maar ook voor toebehoren, zoals onderdelen en reinigingsmiddelen. Telefonisch kunt u ons bereiken via 010 307 31 92 en per e-mail via [info@twinespressotechniek.nl](mailto:info@twinespressotechniek.nl).

*Dit privacy beleid is van toepassing op:*

- klanten/relaties van Twin Espresso Techniek;
- potentiële klanten/relaties met wie Twin Espresso Techniek contact heeft gelegd of wil leggen of heeft gehad;
- bezoekers van de website van Twin Espresso Techniek;
- ontvangers van nieuwsberichten en e-mails van Twin Espresso Techniek;
- alle andere personen die contact opnemen met Twin Espresso Techniek of van wie Twin Espresso Techniek persoonsgegevens verwerkt (behoudens werknemers van Twin Espresso Techniek).

### **2. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Twin Espresso Techniek**

Op onze website ([www.twinespressotechniek.nl](http://www.twinespressotechniek.nl)) kunt u bekijken welke diensten en producten wij aanbieden en kunt u een passende dienst/product afsluiten/afnemen. Uiteraard kunt u een dienst ook op een later moment afsluiten, bijvoorbeeld via de e-mail of bij ons op kantoor. Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten of producten vragen we u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:



**TWIN ESPRESSO**  
TECHNIEK

Uw gegevens:

NAW-gegevens;  
telefoonnummer;  
e-mailadres;  
Uw bedrijfsgegevens:  
rechtsvorm;  
bedrijfsnaam;  
KvK-nummer;  
factuuradres;  
postcode en plaats;  
e-mailadres;  
Betaalgegevens:  
IBAN en tenaamstelling.

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bijvoorbeeld via een formulier op onze website, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een eigen beveiligde server en op die van een derde partij (met welke partij een verwerkersovereenkomst is gesloten).

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan onze website en het lezen van nieuwsberichten en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen.

Persoonsgegevens door u verstrekt:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn ter uitvoering van een overeenkomst;
- Contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren dan wel via de e-mail verstrekt;
- Contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, cursussen, seminars etc. zoals gegevens vermeld op visitekaartjes.

Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door onze website, elektronische nieuwsberichten, e-mails of daaraan gerelateerde technologieën:

- IP-nummer;
- Uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd;
- Of u een nieuwsbericht of e-mail opent en op welke onderdelen daarvan u klikt.

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- Persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke social media platforms zoals Facebook, Instagram en LinkedIn;
- Persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster;
- Persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites.

Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin zijn wij verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.



Automatisch gegenereerde gegevens:

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website. De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (waaronder computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres, het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op de website bezoekt en de items die u bekijkt.

### **3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?**

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden worden gebruikt:

- Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Twin Espresso Techniek:

- Om u informatie toe te zenden omtrent onze eigen producten en diensten (marketingdoeleinden); om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft en om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

U heeft toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Twin Espresso Techniek rust, zoals:

- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.
- Wij willen u op de hoogte houden van de ontwikkeling van onze producten en diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt van de mogelijkheden met de diensten en/of producten, kunnen wij dat aan u laten weten. Ook kunnen wij u op de hoogte houden van nieuwsberichten.

Mocht u geen e-mailberichten van Twin Espresso Techniek willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar [info@twinespressotechniek.nl](mailto:info@twinespressotechniek.nl). Daarbij kunt u zich te allen tijde afmelden voor dergelijke e-mails die wij sturen door middel van een afmeldlink.

#### *Gebruik door derden:*

Als u ons persoonsgegevens verstrekt in verband met onze diensten, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacy beleid blijkt.

Wij kunnen uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van onze diensten/producten en/of voor zover deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie).

Zo kunnen wij derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) Twin Espresso Techniek. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. De werknemers van Twin Espresso Techniek zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien Twin Espresso Techniek daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is.



### *Hyperlinks van derden*

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Twin Espresso Techniek verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Twin Espresso Techniek heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacy beleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Twin Espresso Techniek worden verwerkt. Twin Espresso Techniek accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

#### **4. Hoelang bewaart Twin Espresso Techniek persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. Tenzij Twin Espresso Techniek verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert Twin Espresso Techniek de wettelijke bewaartermijnen.

#### **5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?**

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde en vergrendelde servers alsmede op beveiligde servers van een derde partij. Twin Espresso Techniek maakt gebruik van servers in Nederland.

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (“verwerkers”) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Wij werken bijvoorbeeld met dienstverleners die software bieden en/of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verwerkers in het kader van dit artikel zijn bijvoorbeeld Outsmart, IT Independer en Exact.

#### **6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo is onze website afdoende beschermd (o.a. https). Indien van toepassing worden papieren dossiers in een versleutelde kast opgeslagen die louter door de behandelende medewerker ingezien worden. Voor meer informatie over hoe wij deze beveiliging concreet inrichten, kunt u contact opnemen via [info@twinespressotechniek.nl](mailto:info@twinespressotechniek.nl).

#### **7. Website en cookies**

Met behulp van Google Analytics analyseren wij het bezoek op onze website. Om dat goed te kunnen doen maken we gebruik van cookies. De cookies zorgen voor een goede werking van de site, laten ons zien op welke pagina's bijvoorbeeld het meest geklikt wordt en vertellen ons meer over het surfgedrag van onze bezoekers.

We hebben een bewerkersovereenkomst met Google. Als je onze website bezoekt blijf je anoniem, we laten Google niet je volledige IP-adres verwerken.

Google biedt de mogelijkheid om de laatste 3 cijfers van het IP-adres te verwijderen. Dit gebeurt in het tijdelijk geheugen, dus nog voordat het IP-adres door Google wordt opgeslagen.

Daarnaast hebben wij gegevens delen met Google uitgezet. Dit betekent dat Google onze gegevens niet voor eigen doeleinden kan gebruiken. Wij maken geen gebruik van cookies voor gepersonaliseerde online advertenties of andere Google-diensten.



Om een beter beeld te krijgen van onze website bezoekers maken wij gebruik van door Google Analytics gegenereerde rapporten over demografie en interessecategorieën. Hiermee worden gegevens als leeftijd, geslacht en interesses geregistreerd.

Google Analytics cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google, zoals DoubleClick en AdWords.

#### **8. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens**

Indien u de gegevens wilt zien die bij ons over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [info@twinespressotechniek.nl](mailto:info@twinespressotechniek.nl). Twin Espresso Techniek zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat Twin Espresso Techniek uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Twin Espresso Techniek zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien Twin Espresso Techniek uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te laten dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [info@twinespressotechniek.nl](mailto:info@twinespressotechniek.nl).

#### **9. Kan dit privacy beleid worden gewijzigd?**

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd. Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

#### **10. Waar kunt u terecht met een klacht?**

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u contact met ons opnemen. Wij streven naar het vinden van een gezamenlijke oplossing. Komen wij er samen toch niet uit, dan kunt u uw klacht indienen bij de overheidsrechter of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **11. Vragen en feedback**

Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via 010 307 31 92, [info@twinespressotechniek.nl](mailto:info@twinespressotechniek.nl) of een brief sturen naar Twin Espresso Techniek B.V., 3e Industriestraat 25M 3133 EJ te Vlaardingen.